



## IST ONLINEBANKING MÖGLICH?

Der Zugang zu unserer OnlineFiliale oder auch über ein Zahlungsverkehrsprogramm ist in der Zeit von Donnerstag bis Samstag nur eingeschränkt möglich.

Angelegte Daueraufträge und Terminüberweisungen werden wie gewohnt nach Ablauf des Wochenendes valutarisch korrekt gebucht.

Ab Samstag, den 17. November 2018, finden Sie unsere neue OnlineFiliale über die Startseite [www.vreg.de](http://www.vreg.de).



## HANDELN MIT ONLINEBROKERAGE?

Von Freitag, 17:00 Uhr, bis Samstag, 16:00 Uhr, ist über unsere Plattform keine Erfassung von Wertpapier-Orders und kein Abruf von Informationen möglich.



## WIE ERREICHEN SIE UNS AB DEM 19. NOVEMBER 2018?



**Volksbank Raiffeisenbank eG**  
Itzehoe - Norderstedt - Hohenwestedt

Ochsenzoller Str. 80-82 · 22848 Norderstedt  
Telefon: 040 523058-0 · Telefax: 040 523058-199  
E-Mail: [info@vreg.de](mailto:info@vreg.de)

[www.vreg.de](http://www.vreg.de)



## UNSERE ERREICHBARKEIT IM ÜBERBLICK

### DONNERSTAG, 15. NOVEMBER 2018

Beleg hafte Überweisungen\* bis 18:00 Uhr  
Auslandszahlungsverkehr nicht verfügbar

### FREITAG, 16. NOVEMBER 2018

Alle NoBa-Filialen geschlossen  
SB-Geräte in  
NoBa-Filialen und Außenstellen zeitweise verfügbar  
VR-BankCard Verfügungen bis max. 500,00 EUR  
NoBa-OnlineBanking bis 20:00 Uhr  
NoBa-OnlineBrokerage bis 17:00 Uhr  
Telefonische Wertpapier-Order nicht verfügbar  
Beleg hafte Überweisungen\* nicht verfügbar  
Auslandszahlungsverkehr nicht verfügbar  
Fax nicht verfügbar

### SAMSTAG, 17. NOVEMBER 2018

SB-Geräte in  
NoBa-Filialen und Außenstellen zeitweise verfügbar  
VR-BankCard Verfügungen bis max. 500,00 EUR  
NoBa-OnlineBanking ab 16:00 Uhr  
NoBa-OnlineBrokerage ab 16:00 Uhr

### MONTAG, 19. NOVEMBER 2018

Öffnungszeiten 8:30 bis 13:00 Uhr u. 14:30 bis 16:00 Uhr

\* Damit beleg hafte Überweisungen noch vor der Umstellung verarbeitet werden können, müssen diese spätestens am Donnerstag, den 15. November bis 18 Uhr bei uns eingehen. Alle Überweisungsträger, die danach eingehen, können systembedingt erst wieder ab Montag, den 19. November, verarbeitet werden.

# WICHTIGE FRAGEN & ANTWORTEN

Was rund um die technische Umstellung vom 15. bis 19. November 2018 für Sie als Kunde wichtig ist.



Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.



**Norderstedter Bank eG**

LÖSUNGEN  
DIE PASSEN



# TECHNISCHE FUSION VOM 15. NOVEMBER BIS 19. NOVEMBER 2018

In der Zeit von Donnerstag, 15. November, bis Montag, 19. November, führen wir den technischen Zusammenschluss beider Häuser durch. Dabei kommt es zu vorübergehenden Einschränkungen, die vor allem

- ➔ unsere Öffnungszeiten,
- ➔ Ihre VR-BankCard (sowohl Barverfügungen am Automaten als auch bargeldloses Bezahlen),
- ➔ unsere Selbstbedienungsautomaten und
- ➔ das OnlineBanking und OnlineBrokerage betreffen.

Für alle weiteren Informationen beachten Sie bitte die nachfolgenden Fragen und Antworten.

**Wir empfehlen Ihnen, sich für Freitag, den 16. November, und Samstag, den 17. November, mit ausreichend Bargeld zu versorgen!**



## WIE VERSORGE ICH MICH IN DER ZEIT MIT BARGELD?

In der Zeit von Freitag, 16. November, bis Samstag, 17. November 2018, sind alle Selbstbedienungsgeräte wie auch Einzahlungsgeräte der Norderstedter Bank eG zeitweise außer Betrieb!

Sie können sich in dieser Zeit mit Ihrer VR-BankCard an Automaten anderer Kreditinstitute mit Bargeld versorgen.

**Unser Tipp:** Nutzen Sie bei Bedarf kostenfrei andere SB-Geräte unserer BankenGruppe\* (siehe Infokasten rechts) oder bezahlen Sie übergangsweise im Umstellungszeitraum mit Ihrer Kreditkarte.



## KANN ICH MEINEN EINKAUF BARGELDLOS BEZAHLEN?

Grundsätzlich ja: Mit Ihrer VR-BankCard können Sie pro Tag bis maximal 500 Euro verfügen – unabhängig davon, ob Sie Bargeld am Automaten holen oder im Geschäft mit Ihrer Karte bezahlen.

- ➔ Beachten Sie aber bitte, dass das Tageslimit von maximal 500 Euro pro Karte nicht überschritten werden kann!

Alternativ können Sie natürlich an allen Akzeptanzstellen mit Ihrer Kreditkarte wie gewohnt im Rahmen Ihres Kartenlimits bezahlen (oder mit Ihrer PIN an allen fremden Automaten Bargeld verfügen – hierbei fallen zusätzliche Kosten an).



## WICHTIG!

- ➔ Beachten Sie bitte, dass es ein automatisches Tageslimit von maximal 500 Euro pro Karte gibt!
- ➔ Die VR-BankCard von jungen Kunden unter 18 Jahre ist in diesem Zeitraum nicht funktionsfähig! Das heißt, dass weder Bargeldverfügungen am Automaten noch Zahlungen mit der VR-BankCard im Geschäft möglich sind.
- ➔ Damit belegte Überweisungen noch vor der Umstellung verarbeitet werden können, müssen diese spätestens am Donnerstag, den 15. November bis 18 Uhr bei uns eingehen. Alle Überweisungsträger, die danach eingehen, können systembedingt erst wieder ab Montag, den 19. November, verarbeitet werden.



## FUNKTIONIEREN MEINE KREDITKARTEN AN DIESEM WOCHEENDE?

Ja. Ihre Kreditkarten sind von den Umstellungen nicht betroffen. Sie können sie also in gewohnter Art und Weise einsetzen und damit Ihre Einkäufe bezahlen.



## WAS VERÄNDERT SICH AN DEN SB-GERÄTEN?

In der Zeit von Freitag, 16. November, bis voraussichtlich Samstag, 17. November, stehen Ihnen unsere SB-Geräte zeitweise nicht zur Verfügung.



\* In folgenden Norderstedter Filialen unserer BankenGruppe können Sie während der Umstellphase alle SB-Geräte (Kontoauszugsdrucker, Geldautomat) ganz normal nutzen:

### Volksbank Norderstedt

Zweigniederlassung der Volksbank Pinneberg-Elmshorn  
Marktplatz 7-9, 22846 Norderstedt

### Hamburger Volksbank

Filiale Norderstedt  
Berliner Allee 1, 22850 Norderstedt