

Online-Filiale - Sicherheitshinweise

PIN

Die persönliche Identifikationsnummer (PIN) besteht aus 8 bis 20 Stellen und dient Ihrer eindeutigen Identifizierung gegenüber den Banksystemen. Nach Eingabe von VR-Kennung und PIN haben Sie Zugang zu allen Kontoinformationen, die in der Online-Filiale bereitgestellt werden. Beim erstmaligen Zugang verwenden Sie die Start-PIN gemäß Ihren Zugangsunterlagen. Anschließend vergeben Sie Ihre eigene PIN. Die von Ihnen vergebene PIN wird für Sie persönlich festgelegt. Sie erhalten mit dieser PIN Zugriff auf alle Ihre Konten.

TAN

Transaktionsnummern (TAN) dienen als Autorisierung und weitere Absicherung von Transaktionen in der Online-Filiale. Für jeden Auftrag, den Sie uns online erteilen (z. B. Überweisungen), geben Sie eine TAN ein. Jede TAN kann nur einmal verwendet werden.

Technische Sicherheitsmerkmale

Um den Datenaustausch zwischen Ihrem PC und den Banksystemen zu schützen, setzen wir modernste Verschlüsselungssysteme ein. Bei jeder Nutzung unserer Online-Filiale wird zwischen Ihrem PC und unserem Rechenzentrum eine hochsichere Internetverbindung aufgebaut. Diese sichere Verbindung wird von unserem Rechenzentrum automatisch beendet, wenn

- über 15 Minuten keine Eingaben erfolgen (Timeout),
- Sie die Online-Filiale verlassen (Logout) oder
- die Verbindung unterbrochen wird (z. B. durch Ihren DSL-Router / Einwahlprogramme oder durch technische Störungen).

Neben diesen technischen Sicherheitsmerkmalen hängt die Sicherheit entscheidend von Ihrem persönlichen Verhalten ab. Wir raten Ihnen dringend, die folgenden Sicherheitsempfehlungen zu beachten.

Sicherheitsempfehlungen

- Prägen Sie sich Ihre PIN gut ein. Wenn Sie die PIN notieren oder speichern besteht die Gefahr, dass Unbefugte davon Kenntnis erhalten.
- Ihre PIN sollte aus einer Kombination von Buchstaben und Zahlen bestehen.
- Vermeiden Sie leicht zu erratende Kombinationen wie Geburtstage und Namen.
- Führen Sie regelmäßig eine PIN-Änderung durch.
- Starten Sie die Online-Filiale immer von unserer Internetseite:
<http://www.vriz.de>
- Überprüfen Sie die Internetadresse (URL) unserer Online-Filiale. Diese lautet:
<https://www.vriz.de/ptlweb/WebPortal?bankid=7952>
- Geben Sie Ihre PIN und TAN's nur innerhalb dieses gesicherten Bereichs ein.
- Reagieren Sie nicht auf E-Mails die Sie auffordern PIN und TAN auf vermeintlichen InternetBanking-Seiten einzugeben (Phishing).
- Schalten Sie in Ihrem Webbrowser die Funktion zur Speicherung von Kennwörtern aus:
Internet-Explorer „Extras / Internetoptionen / Inhalte / Autovervollständigen / Benutzernamen und Kennwörter für Formulare“
Mozilla Firefox „Extras / Einstellungen / Datenschutz / Gespeicherte Passwörter“
Google Chrome „Einstellungen / Erweiterte Einstellungen anzeigen / Passwörter und Formulare“
- Aktualisieren Sie regelmäßig Ihr Betriebssystem durch Installation der angebotenen Updates und Service-Packs.
- Nutzen Sie ein Firewall- und ein Antivirenprogramm und halten Sie diese durch regelmäßige Updates aktuell.
- Überprüfen Sie bei der Anmeldung zur Online-Filiale das verwendete Zertifikat, indem Sie den elektronischen Fingerabdruck (Fingerprint) mit den folgenden Werten vergleichen: **73 A5 16 B8 78 44 5D 89 3B 26 64 C1 6F BC 26 E3 AF F2 D3 35**
Internet-Explorer „Datei / Eigenschaften / Zertifikate / Details / Fingerabdruck“
Mozilla Firefox „Extras / Sicherheit / Seiteninformationen / Anzeigen“
Google Chrome „Schloss Symbol anklicken / Verbindung / Zertifikatsinformationen / Details / Fingerabdruck“